

# 時間外24時間営業を実現する

## 岐阜市・(株)スパークル 都通店

OCB (オーバータイムクリーニングボックス) レポート②



12月24日の開店で取材



杉本氏・大西さん

JR岐阜駅より徒歩数分の幹線道路沿いに都通X会員は135名とまだ店はある。ガソリンスタンドの跡地だけに道路付けもよく、雨に濡れない天井の屋根や広い駐車スペースはお客も嬉しい。8年程前にコイン併設ショップを開店し、昨年倉庫だった場所を片付けて24時間受け渡しを可能にするOCB(オーバータイムクリーニングボックス)を導入した。

岐阜市に本社を置くクリーニングのスパークル(株)パル・小木曹(社長)は、中心部の都通店に24時間受渡しを可能にするOCBを設置した。営業時間内に来店できないお客様への対応と、無対面を好むネット世代など若年層への訴求や商圏の広域化など、多彩な挑戦を試みている。

### 夜間のセキュリティも入口施錠で

# OCB導入で、若者層を狙いうち

夜間のセキュリティとして、会員登録するとアプリケーションで解錠する暗証番号をお客様同士で共有する。24時間スペースの解放ではなく、利

### 4月に新店へ追加導入

今後の展開について、導入店舗を少しずつ増やしていく。まずは地域内拡大と売上アップにつなげる。自由な時間にクリーニングを出したり取りこむから「クリーニングはスパークル」とお客様に選んでもらえるようにしたい。それには、決済機能などを付け加え、都市型の完全無人店舗も目標に。車社会の中で広域から集客できるツールの一つとしても、大きく期待しているという。今年の春に向けては、フリーパーカーへの掲載を行ない積極的にアピール

今後の展開について、導入店舗を少しずつ増やしていく。まずは地域内拡大と売上アップにつなげる。自由な時間にクリーニングを出したり取りこむから「クリーニングはスパークル」とお客様に選んでもらえるようにしたい。それには、決済機能などを付け加え、都市型の完全無人店舗も目標に。車社会の中で広域から集客できるツールの一つとしても、大きく期待しているという。今年の春に向けては、フリーパーカーへの掲載を行ない積極的にアピール

23時から26時の引取りが多。店舗が開いている時もBOX渡しを希望するお客様がいるほど使い勝手が良いのだらう。

23時から26時の引取りが多。店舗が開いている時もBOX渡しを希望するお客様がいるほど使い勝手が良いのだらう。

ユーザー以外には入れない仕組みだ。BOX担当である開発部の杉本智基氏に最初の感想を伺うと「24時間営業とは思いきった事。お客様に利用していたらどうなのか?と疑問を抱いたという。しかし、そんな不安は開店前日に払拭され、工事設置が終了して翌日のOPENと待つスタイルに「ヒッター!」とすかさず反応し、OPEN前に第一号の会員登録



ワイシャツ数点などは薄いボックス棚へ入れる

一列に続くBOX・クリーニング・コイン店舗



仕上がり目を明確にする表示板と位置回収箱録を済ませられたそうだ。利用方法は前号フタバさんと同様。コイン・クリーニング・BOXと一列に並ぶ店舗は、利用客の属性にも違いが現れ、BOX利用客の男女比は、ほぼ9対1と男性の絶対優位。機械操作するオペレーションも男性受けする。これは女性よりも男性がセルフ給油を好んで利用する統計データと一緒だ。

また、今年4月にはイ

**今、評価されています。エイブルの特殊品**  
～洗いから仕上げまでの全工程をベテランの職人が行っています～

- 通が好み衣服の京洗いと染色に仕立て
- 毛皮・皮革・バッグ・靴のクリーニングとリフォーム
- 高級スーツに清涼感溢れる仕上げを可能にしたウォーターウォッシュクリーニング
- 本格的な水洗いによるジュウタンクリーニング
- 防炎加工
- その他、特殊品に関わる品目

何でもご相談ください

“ウォーターウォッシュで衣類にも地球環境にも協力いたします”

**株式会社エイブルhc** TEL 045-804-1710(代)  
〒245-0018 横浜市泉区上飯田町2133

**53社が知恵を出しあってつくりあげた**

失敗事例も満載…

**「噂のあの本」**とは…この本の事

**これから革クリーニングを手がけたい**  
と思うあなたにぴったり!

カラー写真堂々240点!

オールカラー A4サイズ全138ページ 定価:6,300円(税込)

ご注文は、お取り引きの資材商もしくは全ドラまで ☎03-6821-6611

**レジコムを上手に使って集客力アップ!**

**受付対応でアップ!**

「覚えてくれてうれしいわ!」

「いつものタミ仕上げてよろしいですか」

「きめ細かな対応で信頼を獲得!」

「サービスが良くて信頼できるわ」

こんなことから始めてみよう!

- メモ機能の活用で、お客様とのコミュニケーションを図る
  - 「お子様と一緒に」…お子様へのプレゼントを用意
  - 「Yシャツのりなし・たたみ」…お客様の仕上げ要望を記録しておく
  - 「秋の衣替えセール」…お客様に好評だった企画内容を登録、次回も必ずご案内
  - 「前回来店時お忘れ物あり」…スタッフ同士の情報共有に活用する
- 企画利用情報の活用
  - お客様呼び出し画面に、企画利用日・企画名(最近2回)が表示されます
- お預かり状況をメッセージでお知らせします
- お客様のお誕生日にはパステーションが流れます

クリーニング業トータル管理システム

検索 クリーニングPOS

**REGICOM**

http://www.seiko-p.co.jp/systems/solution/cleaning/index.html

セイコープレジション株式会社

■システム事業部S | 営業部営業2課 〒275-8558 千葉県習志野市茜浜1-1-1  
TEL.(047)470-7249 FAX.(047)470-7077 E-mail: regicom@seiko-p.co.jp