

オーバータイム・クリーニングボックス(OCB)を活用



大阪・(株)フタバ 松屋町店

引き取りたくても間に合わない!

早朝・夜間の時間外対応を実現 電話をかけるだけの簡単操作がお客に好評

取次から直営へ一気に進んだこの20年、クリーニング業の営業時間も長時間の流れであったが、ここへきて短縮する傾向がみられる。売上営業コストが合わなくなっているからに他ならない。しかし、消費者のライフスタイルを見るとますます多様化しており、サービス業としての夜間対応は、ガソリンスタンドを筆頭にどうしても無人化へ行かざるを得なくなっている。このような環境の中、クリーニング業では土曜日の日曜日に集中してしまふ。これは専業主婦や共働き世帯の増加により、平日の帰宅時間まで引き取りに行かれないケースが増えきていることを意味し、今後もその傾向は拡大していった。だからこそ夜間引き取りという顧客ニーズを掘り起こすべく、料金でない絶対価値をワリにしていく店舗が出てきた。

今回は、(株)アリーナ(愛媛県今治市・高島秀仁社長)の協力のもと、大阪・岐阜の2社による深夜の無人営業実践取材した。ポイントは「お客様にストレスを感じさせない、携帯電話を使った簡単なBOX操作」の一言に尽きる。

株式会社フタバ(本社 気のいいエリアともなれ

大阪府東大阪市 井上 七郎社長)では、2010年2月松屋町店にOCB(オーバータイム・クリーニングボックス)を導入。一年間、丁寧なBOX利用



井上 将一 専務

会員を増やしていき二年目の春、クリーニング需要の最盛期を迎える。地下鉄松屋町駅徒歩30秒の好立地がゆえに、近隣の店舗や単体の似た直営店舗が乱立する激戦区。その周りには、分譲タワーマンションなどが立ち並び、売上のには元

術は(株)豊田自動織機が特許を持っており、それを活用して製品化しているという。使い方は説明書を見れば一目瞭然だ。携帯電話から電話をかけて投入の登録をおこなう。引き取り時は携帯電話から電話をかけて鍵を開ける簡単な仕組みだ。店舗会員の話を同社専務に伺うと、現在店舗の会員は1200名。そのうち半分は顧客がOCBの会員として登録を行っている。二つ、店舗

OXでの営業展開も十分可能だといふ。長曽根に店舗展開している。帰宅が遅いサラリーマンを中心に引き取りに困っている客層を掘む。この客層は男性客中心なので、一度掘むと他店へ流れることは極めて少ない。また、機械的な運用トラブルはこれまでないとか。家族が引き取りに来た。会員は携帯電話番号と連携した開かないとい

同店ではコインが開店する朝6時からBOXによるク受付が可能となる。BOXによる預入の場合、代金決済が必要なため店頭渡し。店員が済んでいるためBOX渡しが可能となる仕組み。また次のステップへ向けて、ボックス預け専用料金によるボックスで

専務は「都会・駅近・サラリーマン」の3要素が組み合わされば、B

営業時間外対応・クリーニング無人運用プラン

ID 認証型受渡しシステム

Overtime Cleaning Box

低価格、即日仕上げ、コインランドリー、ドライブスルー。そして・・・、次の新しいサービスは!!

クリーニング無人受渡しサービス!

OCBは携帯電話が鍵になります。

深夜対応 / 24時間営業

OCB導入のメリット

～合理化により更に強い経営体質を確立～

クリーニング利用者の半数の方は、現在の営業時間に不満※を持っています。そのニーズを積極的に取り込むことは大きなビジネスチャンスだと考えております。現在の御社の経営努力+OCBの導入により、より一層強い経営体質を確立できると考えます。

※(株)クロス・マーケティング調べ (対象：全国の20歳～59歳までの男女1900名)

- 人件費をかけずに夜間営業
- 現在の営業時間を一部無人化
- 新規顧客を獲得し売上アップ

ただいま 販売代理店 募集中

■製品及びサービスに対するお問合せ
TEL.0898-33-7422 FAX.0898-33-7401
大阪営業所：06-6180-7110 FAX 06-6180-7034

■首都圏地域 販売代理店
ヨコナ油脂株式会社
〒176-0014 東京都練馬区豊玉南1-1-4 TEL.03-3993-5311 FAX.03-3993-5320

販売: 株式会社 ARENA

株式会社 アリーナ 〒794-0826 愛媛県今治市郷新屋敷町1-3-12
TEL.0898-33-7422 FAX.0898-33-7401
大阪営業所：06-6180-7110 FAX 06-6180-7034

株式会社 アリーナ 〒794-0826 愛媛県今治市郷新屋敷町1-3-12
TEL.0898-33-7422 FAX.0898-33-7401
大阪営業所：06-6180-7110 FAX 06-6180-7034